

Số: 1933 /KH-ĐHQN

Bình Định, ngày 26 tháng 10 năm 2022

KẾ HOẠCH

Bảo trì hệ thống công nghệ thông tin tại Phòng điều hành mạng Trường Đại học Quy Nhơn từ tháng 10 đến tháng 12 năm 2022

Căn cứ Quyết định số 40/QĐ-ĐHQN ngày 9 tháng 01 năm 2020 của Trường Đại học Quy Nhơn về Kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn 2020-2025;

Nhà trường xây dựng kế hoạch bảo trì hệ thống công nghệ thông tin tại Phòng điều hành mạng từ tháng 10 đến tháng 12 năm 2022 như sau:

1. Mục đích

Đảm bảo an toàn thông tin, duy trì hoạt động ổn định 24/7 của toàn bộ hệ thống công nghệ thông tin Trường, kịp thời phát hiện, xử lý các vấn đề phát sinh hệ thống công nghệ thông tin.

Có phương án, cơ sở nâng cấp, cải tiến đáp ứng đầy đủ các hoạt động đào tạo và quản lý của Nhà trường.

2. Các thành phần hệ thống công nghệ thông tin

- Hệ thống phần cứng và đường truyền bao gồm các máy chủ, thiết bị mạng, thiết bị thu phát sóng wifi, bộ tích điện, cáp mạng, đường truyền mạng nội bộ (LAN), mạng Internet.

- Phần mềm bao gồm các thành phần sau: phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng và các dịch vụ mạng.

3. Nội dung bảo trì

3.1. Bảo trì máy chủ và thiết bị mạng:

- Kiểm tra kết nối nguồn, kết nối mạng, kết nối hệ thống của các thiết bị.
- Kiểm tra môi trường hoạt động, độ ẩm, nhiệt độ, hệ thống làm mát.
- Lấy bản ghi nhật ký hệ thống hoạt động (log dữ liệu), kiểm tra các đèn cảnh báo.
- Nâng cấp firmware cho tường lửa, bộ định tuyến, máy chủ.
- Chạy các chương trình kiểm tra hiệu năng máy tính, máy chủ về trạng thái hoạt động của thiết bị.
- Kiểm tra danh mục các phần mềm được phép chạy trên máy chủ và loại bỏ các phần mềm không được phép trên máy chủ.
- Kiểm tra toàn bộ hệ thống trong phạm vi bảo trì và ghi nhận hiện trạng phục vụ cho các kỳ bảo trì tiếp theo.
- Kiểm tra và cập nhật phiên bản mới, bản vá lỗi, lỗ hổng bảo mật (nếu có thể).
- Kiểm tra tình trạng dung lượng ổ cứng, bộ nhớ, nguồn.

- Kiểm tra thư mục, ổ đĩa hệ thống trên các máy chủ, thiết bị mạng.
- Kiểm tra các nhãn dán, thời hạn bảo hành, thay thế thiết bị.
- Kiểm tra lại toàn bộ hệ thống dây cáp mạng, đảm bảo hệ thống dây cáp được thiết kế và đúng tiêu chuẩn kỹ thuật.
- Phối hợp với các đơn vị liên quan gửi bảo hành, bảo trì; sửa chữa máy chủ, thiết bị mạng.

3.2. Bộ tích điện (UPS)

- Thực hiện thay thế các linh kiện giảm chất lượng, bình ắc quy hỏng, lưu điện không đảm bảo.
- Kiểm tra dây cáp, công suất nguồn điện vào ra.
- Kiểm tra các thông số về điện, tình trạng nạp bình ắc quy, dây tiếp đất, tình trạng chuyển mạch và các thông số điện ra.
- Kiểm tra các nhãn dán, thời hạn bảo hành, thay thế thiết bị...
- Vệ sinh trong và ngoài bộ tích điện.
- Kiểm tra toàn diện hệ thống bên trong và bên ngoài UPS.
- Phối hợp với các đơn vị liên quan gửi bảo hành, bảo trì; sửa chữa bộ tích điện.

3.3. Các phần mềm hệ thống

- Kiểm tra thời hạn sử dụng của các phần mềm bản quyền.
- Kiểm tra phần mềm ảo hóa ESXi với các máy chủ ảo.
- Cập nhật bản vá lỗi mới nhất của hệ điều hành.
- Kiểm tra và gỡ bỏ các phần mềm không cần thiết làm tăng hiệu năng hoạt động của máy chủ.
- Kiểm tra hệ thống bảo mật: tường lửa, các giao thức mạng, các cổng mạng đang mở, các phần mềm gây ảnh hưởng đến hệ thống.

3.4. Phần mềm quản trị đại học

- Phối hợp với các đơn vị sử dụng phần mềm để đề xuất bảo trì phần mềm quản trị đại học hàng năm.
- Kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của phần mềm quản trị đại học phối hợp với đơn vị xây dựng phần mềm để đề xuất bổ sung những chức năng còn thiếu của các phần mềm ứng dụng.
- Kiểm tra và cập nhật các bản vá lỗi, bản vá lỗi hỏng An toàn thông tin đối với hệ điều hành, hệ quản trị cơ sở dữ liệu, máy chủ web (webserver),... và các thành phần cấu thành nên hệ thống phần mềm.
- Sao lưu cơ sở dữ liệu, mã nguồn định kỳ, nâng cấp phần mềm.

4. Thời gian thực hiện

Địa điểm: Phòng điều hành mạng và các đơn vị liên quan

STT	Nội dung bảo trì	Thời gian thực hiện			Đơn vị phối hợp
		Kiểm tra thường xuyên	Bảo trì định kỳ	Đột xuất	
1	Máy chủ, thiết bị mạng, bộ tích điện	Hàng ngày	12/11/2022	Khi xảy ra sự cố, thay thế các thiết bị	P.HCTH; P.CSVC; Các đơn vị liên quan
2	Bộ tích điện	Hàng ngày	12/11/2022		
3	Phần mềm hệ thống	Hàng ngày	12/11/2022 11/12/2022		
4	Phần mềm quản trị đại học	Hàng ngày	Hàng tuần	Theo kế hoạch, thông báo của đơn vị cung cấp	

5. Phân công nhiệm vụ

5.1. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

- Chủ trì thực hiện nội dung theo kế hoạch.
- Thông báo cho các đơn vị liên quan được biết bảo trì trong quá trình tiến khai bảo trì hệ thống công nghệ thông tin tại phòng điều hành mạng.

5.2. Phòng Hành chính – Tổng hợp, Phòng Cơ sở vật chất

Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trong quá trình bảo hành, bảo quản tài sản, thiết bị tại phòng điều hành mạng.

Nhà trường đề nghị các đơn vị liên quan phối hợp thực hiện đúng các nội dung của kế hoạch.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị (để phối hợp);
- Lưu: VT; TT.CNTT-TT.

HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Đỗ Ngọc Mỹ.