

Bình Định, ngày 9 tháng 11 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc triển khai dịch vụ hỗ trợ người dùng Internet Wifi (Help Desk)

Help Desk là hệ thống dịch vụ trực tuyến, cung cấp cho người sử dụng hệ thống công nghệ thông tin các chức năng gửi, nhận yêu cầu, phản ánh, phản hồi xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng hệ thống công nghệ thông tin của Nhà trường.

Nhằm hỗ trợ người sử dụng dịch vụ Internet wifi, nâng cao chất lượng phục vụ công tác truy cập, khai thác thông tin trong khuôn viên Trường; Nhà trường triển khai dịch vụ hỗ trợ trực tuyến người sử dụng Internet wifi, cụ thể như sau:

1. Đối tượng: Người sử dụng Internet
2. Địa chỉ truy cập: <https://help.qnu.edu.vn>
3. Hướng dẫn sử dụng (tài liệu kèm theo)
4. Thời gian: Từ ngày ra thông báo.

Nhà trường đề nghị các đơn vị triển khai nội dung thông báo đến viên chức và người học để được hỗ trợ kỹ thuật khi sử dụng dịch vụ Internet Wifi tại Trường.

Nơi nhận:

- Ban giám hiệu (để báo cáo);
- Các đơn vị;
- Đăng Website Trường;
- Lưu: VT, CNTT&TT.



TL. HIỆU TRƯỞNG
GIÁM ĐỐC TT.CNTT&TT



TS. Nguyễn Thành Đạt